



2. Kwaliteitsbeleid
2.3. Missie, visie, maatschappelijke waarden
2.3.3. Maatschappelijke waarden
2.3.3. Maatschappelijke waarden ten aanzien van gebruikers
versie 2010

Doel:

Ministerieel Besluit:

Art. 1 §1: Het kwaliteitsbeleid gaat onder meer uit van de maatschappelijke waarden van een voorziening.

Sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen:

SMK 23: Het centrum treft maatregelen die respect voor de basisrechten en de gebruikersrechten waarborgen en die conform zijn met de toepasselijke internationale en nationale wetgeving.

De rechtspositie van de minderjarige: het recht op inspraak en participatie (afd. 6 art.16-19)

art.20-23)

12 art.29)

Het recht op een dossier (afd. 7

Het recht op klachtenformulering afd.

Toepassingsgebied:

Al de gebruikers

Termen en definities

Gebruikers: in artikel 2.5° vinden wij een algemene beschrijving van het begrip gebruiker. Toegepast op het CKG hebben wij vier categorieën van gebruikers:

- 1) het kind dat begeleid wordt door het CKG
- 2) de ouders die door het CKG ondersteund worden in de vervulling van hun opvoedingstaak
- 3) de voorzieningen en diensten uit de gezondheids- en welzijnssector waarmee het CKG samenwerkt voor, tijdens of na de begeleiding van het kind en zijn gezin
- 4) de politionele overheden die vooral als verwijzer fungeren

Empowerment: is een proactieve benadering die zich afzet tegen het klassieke ziekte/deficit model waarbij patiënten/hulpvragers worden beschouwd als zwak, met een tekort aan capaciteiten die professionelen nodig hebben. Een belangrijk aspect bij een empowermentbenadering binnen de hulpverlening is de



toevoeging van het krachtenperspectief. Een basisveronderstelling hierbij is dat iedereen en alle milieus kracht- en steunbronnen in zich hebben en een inherente capaciteit tot leren, groeien en veranderen.

De hulpverlener doet expliciet appél op deze krachten en streeft naar de minst ingrijpende hulpverlening die het dichtst staat bij de natuurlijke hulpbronnen van het individu en zijn omgeving.

Verantwoordelijkheden en bevoegdheden:

Directie

Verwante documenten:

- 1.2 Voorstelling van het CKG
- 2.2 Missie, visie en maatschappelijke waarden

Maatschappelijke waarden t.a.v. gebruikers

Wij willen de **rechten van de mens**, zoals vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van 10/12/1948 door de Algemene Vergadering van de VN, respecteren. Volgende waarden hebben vooral op onze werking betrekking:

- Respect voor privé, familie- en gezinsleven
- Vrijheid van meningsuiting
- Vrijheid van ideologie, filosofische en godsdienstige overtuiging
- Geen discriminatie: wij behandelen onze cliënten als gelijken, zonder onderscheid te maken op basis van geslacht, ras, kleur, taal, godsdienst, politieke of andere mening, nationale of maatschappelijke afkomst, het behoren tot een nationale minderheid, vermogen, geboorte of andere status

De **rechten van het kind**, vastgelegd door de algemene vergadering van de VN op 20/11/1989 willen wij respecteren:

- Recht op leven,
- Recht op liefde,
- Recht op vrijheid
- Recht op zorg
- Recht op onderwijs



Wij putten onze inspiratie uit de **Christelijke mens- en maatschappijvisie** en de evangelische waarden. Kinderen, gezinnen en hun omgeving erkennen we in hun recht op ondersteuning. Het streven naar gelijkwaardigheid integreren wij in ons beleid. Binnen onze voorziening is er ruimte voor alle gezinnen met kinderen tussen 0 en 12 jaar met een pedagogische hulpvraag.

Vanuit een open dialoog en met respect voor verschillende overtuigingen willen wij deze waarden concretiseren in onze houding naar gezinnen en collega's uit het werkveld.

Het **gezin is de primaire opvoedingsplaats** voor kinderen. We streven ernaar kinderen zolang mogelijk in hun gezin te laten verblijven en na residentiële hulpverlening zo snel mogelijk terug naar hun gezin van herkomst te laten terugkeren.

De maatschappij is voortdurend in beweging en ook de noden van onze cliënten zijn in evolutie. Met deze tendensen wensen we mee te evolueren om zo goed mogelijk in te spelen op de noden van onze cliënten. Wij willen dan ook **vraaggestuurd** werken en een antwoord op maat geven. We dringen geen bepaalde opvoedingsvisie of aanpak op, maar vertrekken vanuit de dagelijkse ervaringen in hun situatie. We trachten dit **professioneel en preventief** aan te pakken.

We vertrekken van de positieve krachten van de gezinnen (**empowerment**)

Openheid en transparantie in onze hulpverlening achten wij belangrijk. Wij willen de cliënten informeren over onze werking en procedures. De cliënt krijgt een belangrijke stem in de uitstippeling van zijn zorgtraject. Met andere woorden ouder- en kindparticipatie vormen de leidraad in onze begeleiding.