



2. Kwaliteitsbeleid
2.3. Missie, visie, maatschappelijke waarden
versie 2002

Doel:

Ministerieel Besluit:

Art. 1 §1: Elk centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning, verder "centrum" genoemd, ontwikkeld een kwaliteitsbeleid dat uitgaat van de missie, de maatschappelijke, waarden en het pedagogisch en agogisch concept van de voorziening alsook van de visie op de doelgroep van mogelijke gebruikers.

Sector specifieke minimale kwaliteitseisen:

SMK 4: Het centrum voert een beleid waarin het zijn missie, waarden en doelstellingen expliciteert. Het centrum beschikt over een duidelijke profilering waarin zijn maatschappelijke waarden zijn vermeld, maakt die bekend en stemt zijn werking erop af.

Eigen doel:

- Op een systematische wijze de kwaliteit van de aangeboden hulp- en dienstverlening en van de eigen organisatie te bepalen, te plannen, te verbeteren, te beheersen en te borgen.

Toepassingsgebied:

De totale werking van het CKG

Verantwoordelijkheden en bevoegdheden:

Directie

Verwante documenten:

2.3.1 Missie van het CKG

2.3.2 Visie op de kernprocessen

2.3.3 Maatschappelijke waarden

Inleiding

In de volgende hoofdstukken hebben we het over de missie van het CKG, de visie op de kernprocessen en de maatschappelijke waarden.

Een **missie** is een algemeen geldende, door iedereen aanvaarde beschrijving van de:

- bestaansreden
- doelen
- manier van doelrealisatie



- waarden en kenmerken waarvoor de organisatie wil staan

Een goed uitgewerkte **missie** is noodzakelijk om:

- leiding te geven en te sturen
- de 'neuzen' te richten
- de organisatie herkenbaar te maken t.o.v. de buitenwereld
- de buitenwereld te kunnen oriënteren (kennis geven wat wel en wat niet verwacht kan worden)

Een **visie** geeft de richting aan waarin we met ons CKG willen evolueren wat betreft het pedagogisch interactieproces tussen opvoeder en kind, hetagogisch interactieproces tussen begeleider en ouder en het samenwerken met externe personen en instanties in het kader van de hulp- en dienstverlening

In het hoofdstuk over de **maatschappelijke waarden** worden de waarden beschreven die we als CKG hanteren ten aanzien van de gebruikers en ten aanzien van de medewerkers