



2. Kwaliteitsbeleid
2.3. Missie, visie, maatschappelijke waarden
2.3.1. Missie van het CKG
versie 2010

Doel:

Ministerieel Besluit:

Art. 1 §1: Elk centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning, verder “centrum” genoemd, ontwikkelt een kwaliteitsbeleid dat uitgaat van de missie, de maatschappelijke, waarden en het pedagogisch en agogisch concept van de voorziening alsook van de visie op de doelgroep van mogelijke gebruikers.

Sector specifieke minimale kwaliteitseisen:

SMK 4: Het centrum voert een beleid waarin het zijn missie, waarden en doelstellingen expliciteert. Het centrum beschikt over een duidelijke profilering waarin zijn maatschappelijke waarden zijn vermeld, maakt die bekend en stemt zijn werking erop af.

Eigen doelen:

- Een eerste vereiste om de organisatie richting te geven, is het opstellen van een eigen missie. Met het stellen van de missie en de waarden wordt aangegeven voor welke punten wij extern en intern, persoonlijk, 100% verantwoordelijkheid willen opnemen. De missie en waarden geven een antwoord op de volgende vragen:

Extern: welke positie willen wij bekleden in de ‘markt’, welke producten willen wij aanbieden aan welke klanten, voor welke competitieve kenmerken opteren wij (kwaliteit, kost, betrouwbaarheid, flexibiliteit, innovatie)?

Intern: wat soort van bedrijf willen wij zijn, welke essentiële kenmerken willen wij zien op het vlak van waarden, leiderschap en management, competenties en ingesteldheid van de medewerkers en interne samenwerking ?

Het opstellen van de missie met de eigen medewerkers is een essentiële voorwaarde om tot draagvlak te komen.

Toepassingsgebied:

De totale werking van het CKG



Termen en definities:

Eenvoudige vraag: pedagogisch disfunctioneren, relatiemoeilijkheden, huisvestingsproblemen (1.2 Voorstelling CKG)
Residentiële opvang: 1.2 Voorstelling CKG
ambulante opvang: 1.2 Voorstelling CKG
Mobiele begeleiding: 1.2 Voorstelling CKG
Christelijke visie:
Participatieve wijze meerwaarde bieden: is van essentieel belang om een kwaliteitsbeleid en een kwaliteitswerking te garanderen.

Verantwoordelijkheden en bevoegdheden:

Raad van Bestuur en Directie

Verwante documenten:

1.2 Voorstelling CKG
2.3. Missie, visie, maatschappelijke waarden

Aantoonbaarheid:

Algemene personeelsvergadering

Missie

WIJ BIEDEN TIJDELIJKE ONDERSTEUNING AAN GEZINEN MET KINDER EN BENEDEN DE TWAALF JAAR OP EENVOUDIGE VRAAG VAN OUDERS WORDT SOEPEL EN INDIVIDUEEL TOEPASBAAR VOORZIEN IN RESIDENTIELE AMBULANTE OF MOBIELE BEGELEIDING DIT GEBEURT STEEDS IN SAMENSpraak EN MET RESPECT VOOR OUDERS EN KIND VANUIT EEN CHRISTELIJKE VISIE STREVEN WE NAAR EEN DYNAMISCHE OPEN ORGANISATIE DIE MET EEN DUIDELIJKE STRUCTUUR TER ZAKE MAATSCHAPPELIJKE BEHOEFTE AANPAKT EENIEDER KAN OP EEN PARTICIPATIEVE WIJZE MEERWAARDE BIEDEN AAN HET OPLOSSEN VAN DE GESTELDE PROBLEMEN BINNEN DE VERSCHILLENDE EVENWAARDIGE HULPVERLENINGSVORMEN