



3. Kwaliteitssysteem
3.5. Meten, analyseren en verbeteren van de hulp- en dienstverlening
3.5.1. Evaluatie van de werking
versie 2010

Doel:

Sectorminimale kwaliteitseisen

1. Het centrum voert een financieel beleid zodat de beschikbare middelen ingezet worden voor zowel een continue en doeltreffende hulp- en dienstverlening als voor een doelmatige inzet van medewerkers, infrastructuur, uitrusting en goederen. (Art. 13)
2. Het centrum evalueert jaarlijks de totale werking van de voorziening en de verwezenlijking van zijn doelstellingen. (Art. 14 §1)
3. Het centrum signaleert op een systematische wijze tekorten, behoeften, knelpunten en evoluties in de hulpverlening aan de bevoegde instanties. Het formuleert voorstellen tot de verbetering van de hulpverlening. (Art. 14 §2)

Decreet rechtspositie van de minderjarige

1. Het recht op informatie en duidelijke communicatie (afd 4 art 11-12)

Toepassingsgebied:

Het centrum verbindt er zich toe om jaarlijks dmv een jaarverslag en financieel jaarrapport. zijn werking te evalueren.
De werking wordt continue bijgestuurd tijdens de visie vergaderingen waar telkens kwaliteitszorg een thema is van de vergaderingen.

Termen en definities:

Verantwoordelijkheden en bevoegdheden:

De eindverantwoordelijkheid ligt bij directieteam

Verwante documenten

Jaarverslag en financieel jaarrapport (worden in bijlage opgenomen)